

Cà Mau, ngày 08 tháng 9 năm 2017

## **QUYẾT ĐỊNH**

**V/v phê duyệt Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số truyền thống của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau**

### **CHỦ TỊCH CÔNG TY**

Căn cứ Thông tư số 75/2013/TT-BTC ngày 04/6/2013 của Bộ Tài chính hướng dẫn chi tiết về hoạt động kinh doanh xổ;

Căn cứ vào Điều lệ của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau, được phê duyệt theo Quyết định số 553/QĐ-UBND ngày 15/4/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Cà Mau;

Xét đề nghị của Giám đốc Công ty tại Tờ trình số 19/TTr-XSCM ngày 07/9/2017,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số truyền thống của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau (*kèm theo Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số truyền thống*).

**Điều 2.** Giám đốc Công ty có trách nhiệm triển khai, chỉ đạo các Phòng chức năng và CNVC lao động trực thuộc Công ty thực hiện Quyết định này; người tham gia dự thưởng có trách nhiệm tìm hiểu và phải tự nguyện chấp nhận các quy định của Thẻ lệ trước khi tham gia mua vé dự thưởng.

**Điều 3.** Thẻ lệ này thay thế cho Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số truyền thống được ban hành theo Quyết định số 11/QĐ-HĐTV ngày 01/10/2013 của Chủ tịch Hội đồng thành viên. Thẻ lệ này có hiệu lực thực hiện cho các kỳ vé phát hành từ ngày 18/9/2017 trở đi, các kỳ vé phát hành trước ngày 18/9/2017 vẫn tiếp tục thực hiện theo Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số truyền thống được ban hành theo Quyết định số 11/QĐ-HĐTV ngày 01/10/2013 của Chủ tịch Hội đồng thành viên./-

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- HĐGSXS (báo cáo);
- Kiểm Soát viên;
- BGD, Phòng chức năng, các VP đại diện;
- Đăng trên Website của Công ty ;
- Lưu : VT.

**CHỦ TỊCH CÔNG TY**  
  
**Lê Thanh Hải**

## THẺ LỆ

### THAM GIA DỰ THƯỞNG XỔ SỐ TRUYỀN THÔNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 14/QĐ-CTCT ngày 08/9/2017  
của Chủ tịch Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau)

Để việc tham gia dự thưởng và thực hiện trả thưởng đối với loại hình xổ số truyền thông đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành (hiện tại thực hiện theo Thông tư số: 75/2013/TT-BTC ngày 04/6/2013 của Bộ Tài chính hướng dẫn chi tiết về hoạt động kinh doanh xổ số). Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số kiến thiết Cà Mau xây dựng và ban hành Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số truyền thông để làm căn cứ thực hiện trả thưởng với nội dung như sau:

### Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

#### Điều 1. Tên tổ chức phát hành vé xổ số

**1. Tên tổ chức phát hành:** Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số kiến thiết Cà Mau (gọi tắt Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau, hoặc Xổ Số Cà Mau).

**2. Địa chỉ trụ sở chính:** Số 09, đường Phan Ngọc Hiển, Phường 4, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau.

**3. Điện thoại và Fax:**

- Điện thoại: 0290.3.838887.

- Fax: 0290.3.838142 – 3.838143 – 3.838889.

**4. Địa bàn phát hành:** Vé xổ số được phát hành, tiêu thụ ở tất cả các tỉnh, thành khu vực miền Nam.

**5. Địa điểm trả thưởng:** Số 09, đường Phan Ngọc Hiển, Phường 4, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau.

#### Điều 2. Tên loại hình và sản phẩm xổ số

**1. Tên loại hình:** Xổ số truyền thông

- Là loại hình xổ số được in sẵn trước mệnh giá vé, thời gian mở thưởng, ký hiệu kỳ vé phát hành, dãy số dự thưởng, ký hiệu sêri (A, B, C, D...), chi tiết nhận dạng, cơ cấu giải thưởng, thời hạn lĩnh thưởng...;

- Vé xổ số (vé) được phát hành, để khách hàng lựa chọn tham gia dự thưởng;

- Kết quả trúng thưởng được xác định ngay sau khi có kết quả mở thưởng.

**2. Sản phẩm xổ số:**

- Sản phẩm xổ số truyền thống 6 chữ số, có 6 chữ số dự thưởng, theo thứ tự từ số 000000 đến số 999999 trong mỗi sê ri 1.000.000 vé;
- Sản phẩm xổ số truyền thống 6 chữ số có nhiều mệnh giá khác nhau, trong đó loại 10.000 đồng đang được phát hành thường xuyên hiện nay, loại 20.000 đồng có thể được phát hành vào dịp Tết Cổ truyền.

## **Chương II**

### **NHỮNG QUY ĐỊNH CHI TIẾT VỀ THAM GIA DỰ THƯỞNG VÉ XỔ SỐ TRUYỀN THỐNG**

#### **Điều 3. Đối tượng dự thưởng và điều kiện tham gia dự thưởng:**

**1. Đối tượng tham gia dự thưởng xổ số:** Phải là công dân Việt Nam, người Việt Nam định cư ở nước ngoài hoặc người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam.

**2. Điều kiện được tham gia dự thưởng xổ số:** Phải là người từ đủ 18 tuổi trở lên; không bị hạn chế về năng lực hành vi dân sự hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam.

#### **Điều 4. Cách thức tham gia dự thưởng:**

**1.** Người tham gia dự thưởng xổ số truyền thống, chọn lựa mua vé được in sẵn bán tại các đại lý vé số, các điểm bán lẻ và người bán vé số dạo.

**2.** Vé xổ số truyền thống do Xổ Số Cà Mau phát hành, được mở thưởng định kỳ vào lúc 16 giờ 15 phút ngày thứ hai hàng tuần, tại Trụ sở chính của Công ty, theo đúng Thẻ lệ tổ chức mở thưởng hiện hành (hiện tại đang thực hiện theo Thẻ lệ tổ chức mở thưởng được ban hành theo Quyết định số **10/QĐ-CTCT**, ngày **01/10/2016** của Chủ tịch Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau).

**3.** Căn cứ vào kết quả mở thưởng của Xổ Số Cà Mau công bố, người tham gia dự thưởng tự xác định kết quả dự thưởng theo quy định tại Điều 5 dưới đây.

#### **Điều 5. Phương thức xác định kết quả trúng thưởng:**

**1. Kết quả mở thưởng:** Được xác định theo Thẻ lệ tổ chức mở thưởng hiện hành.

**2. Công bố kết quả mở thưởng:**

a. Xổ Số Cà Mau là nơi duy nhất tổ chức công bố kết quả mở thưởng do Công ty thực hiện và chỉ chịu trách nhiệm về thông tin do chính Công ty trực tiếp tổ chức công bố, bao gồm các hình thức như sau:

- Truyền hình trực tiếp trên sóng CTV của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Cà Mau;

- Phát thanh trực tiếp trên sóng FM Đài Phát thanh & Truyền hình tỉnh Cà Mau, tần số 94,6 MHz; Đài Tiếng Nói Việt Nam AM tần số 873Khz và FM tần số 102,7 MHz;

- Thông tin trực tiếp ngay sau khi có kết quả từng giải thưởng và công bố biên bản kết quả mở thưởng ngay sau khi kết thúc các kỳ mở thưởng trên website: [www.xosocamau.com](http://www.xosocamau.com);

- Các hình thức công bố kết quả mở thưởng khác (nếu có) được thông báo trực tiếp khi thực hiện mở thưởng hàng kỳ.

Tuy nhiên, chỉ khi biên bản kết quả mở thưởng được Hội đồng giám sát xổ số ký xác nhận, thì mới đủ căn cứ pháp lý làm cơ sở thực hiện trả thưởng. Biên bản kết quả mở thưởng được niêm yết tại Trụ sở Công ty, các Văn phòng đại diện và trên Website: [www.xosocamau.com](http://www.xosocamau.com).

b. Các đầu số tin nhắn cung cấp thông tin kết quả mở thưởng có in trên vé Xổ Số Cà Mau và kết quả mở thưởng do các đại lý vé số công bố, là những tổ chức và cá nhân gián tiếp công bố kết quả mở thưởng để khách hàng tham khảo bằng dịch vụ tin nhắn, bảng kết quả, tờ rơi...

c. Người tham gia dự thưởng không nên sử dụng các nguồn thông tin kết quả mở thưởng khác để so kết quả, bao gồm: Các đầu số tin nhắn không có in trên vé của Xổ Số Cà Mau; báo, mạng, tờ rơi không rõ nguồn gốc...

d. Tổ chức và cá nhân nào công bố thông tin kết quả mở thưởng sai, thì tổ chức và cá nhân đó sẽ phải tự chịu mọi trách nhiệm có liên quan do mình công bố sai thông tin về kết quả mở thưởng. Xổ Số Cà Mau chỉ chịu trách nhiệm về những thông tin kết quả mở thưởng do chính Công ty trực tiếp tổ chức công bố đã nêu tại điểm a, khoản 2 của Điều này.

đ. Mọi quan hệ giao dịch liên quan đến vé trúng thưởng phải đối chiếu với Biên bản kết quả mở thưởng đã nêu tại điểm a, khoản 2 của Điều này.

### **3. Nguyên tắc chung về so kết quả dự thưởng:**

- Vé tham gia dự thưởng phải là vé do Xổ Số Cà Mau phát hành;  
- Tham gia mua vé dự thưởng của kỳ nào thì phải so với kết quả mở thưởng của kỳ đó.

**4. Cách thức so kết quả cụ thể:** So dãy số dự thưởng in trên vé với dãy số kết quả mở thưởng, nếu tất cả các chữ số dự thưởng in trên vé trùng theo hàng đích danh với tất cả các chữ số kết quả mở thưởng thì vé trúng thưởng, ngược lại vé không trúng thưởng, cách so cụ thể đối với từng loại giải như sau:

**a. Loại giải có 2 chữ số:** So hàng đơn vị và hàng chục;

**b. Loại giải có 3 chữ số:** So hàng đơn vị, hàng chục và hàng trăm;

**c. Loại giải có 4 chữ số:** So hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm và hàng ngàn;

**d. Loại giải có 5 chữ số:** So hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng ngàn và hàng chục ngàn;

**e. Giải đặc biệt, 6 chữ số:** So hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng ngàn, hàng chục ngàn và hàng trăm ngàn;

**f. Loại giải phụ đặc biệt và giải khuyến khích:** Tương tự như cách so giải đặc biệt, với cách xác định kết quả như sau:

- **Giải phụ đặc biệt:** Vé trúng thưởng là các vé chỉ sai một chữ số ở hàng trăm ngàn so với giải Đặc biệt (các vé trúng hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng ngàn và hàng chục ngàn, nhưng không trúng hàng trăm ngàn);

- **Giải khuyến khích:** Vé trúng thưởng là các vé chỉ sai một chữ số ở bất cứ hàng nào so với giải Đặc biệt, ngoại trừ các vé đã trúng giải Phụ đặc biệt (các vé đã trúng hàng trăm ngàn, nhưng chỉ sai một chữ số ở bất cứ hàng nào của năm chữ số còn lại).

**5. Nguyên tắc xác định giá trị giải thưởng:** Vé xổ số trúng thưởng giải nào thì được xác định giá trị giải thưởng tương ứng với giải đó, theo cơ cấu giải thưởng được quy định tại Điều 6 dưới đây. Trường hợp vé xổ số trúng thưởng nhiều lần của một giải thưởng hay nhiều giải thưởng thì giá trị lĩnh thưởng là tổng giá trị giải thưởng của tất cả các lần được xác định là đã trúng thưởng.

**Điều 6. Số lượng giải thưởng, cơ cấu giải thưởng:**

Có 11 hạng giải thưởng và được mở thưởng 18 lần, cơ cấu giải thưởng cho 1.000.000 vé loại mệnh giá 10.000 đồng cụ thể như sau (Giá trị các giải thưởng cho các loại vé có mệnh giá khác được tính theo tỷ lệ tương ứng so với vé có mệnh giá 10.000 đồng).

Tên giải thưởng	Chữ số dự thưởng	Số lần mở thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị mỗi giải thưởng (đồng)	Tổng giá trị trúng thưởng (đồng)
Giải tám	2 số	1 lần	10.000	100.000	1.000.000.000
Giải bảy	3 số	1 lần	1.000	200.000	200.000.000
Giải sáu	4 số	3 lần	300	400.000	120.000.000
Giải năm	4 số	1 lần	100	1.000.000	100.000.000
Giải tư	5 số	7 lần	70	3.000.000	210.000.000
Giải ba	5 số	2 lần	20	10.000.000	200.000.000
Giải nhì	5 số	1 lần	10	15.000.000	150.000.000
Giải nhất	5 số	1 lần	10	30.000.000	300.000.000
Giải đặc biệt	6 số	1 lần	1	2.000.000.000	2.000.000.000
Giải phụ đặc biệt	6 số		9	50.000.000	450.000.000
Giải khuyến khích	6 số		45	6.000.000	270.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>11.565</b>		<b>5.000.000.000</b>

Cơ cấu giải thưởng trên thực hiện theo Thẻ lệ tổ chức mở thưởng hiện hành (hiện tại Thẻ lệ tổ chức mở thưởng được ban hành theo Quyết định số **10/QĐ-CTCT**, ngày **01/10/2016** của Chủ tịch Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau).

**Điều 7. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng tham gia dự thưởng xổ số:**

**1. Trách nhiệm:**

1.1. Người tham gia dự thưởng cần xem qua nội dung quy định ở mặt sau tờ vé; tìm hiểu kỹ Thẻ lệ tổ chức mở thưởng và Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số do Xổ Số Cà Mau ban hành, phải tự nguyện chấp nhận các quy định trước khi mua vé và biết để bảo vệ quyền lợi cho mình.

1.2. Người tham gia dự thưởng có trách nhiệm tuân thủ các quy định có liên quan trong Thẻ lệ tham gia dự thưởng, bao gồm:

- a. Phải đúng đối tượng dự thưởng và điều kiện tham gia dự thưởng được quy định tại Điều 3 của Thể lệ này mới được tham gia mua vé dự thưởng;
  - b. Phải bảo quản tốt tờ vé đã mua, để đáp ứng yêu cầu về điều kiện lĩnh thưởng theo quy định tại Điều 9 của Thể lệ này;
  - c. Khi đến lĩnh thưởng phải xuất trình vé trúng thưởng và giấy chứng minh nhân dân (hoặc các giấy tờ xác định nhân thân khác tương đương) để chứng minh thuộc đối tượng tham gia dự thưởng theo quy định Điều 3 của Thể lệ này;
  - d. Trường hợp vé trúng thưởng có tranh chấp, phải cung cấp các thủ tục, căn cứ có liên quan về quyền sở hữu vé trúng thưởng;
- 1.3. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế thu nhập cá nhân trúng thưởng xổ số theo quy định hiện hành.

## **2. Quyền hạn:**

- a. Khi trúng thưởng và vé đủ điều kiện lĩnh thưởng theo quy định tại các điều khoản có liên quan của Thể lệ này, thì được quyền yêu cầu Công ty trả thưởng một lần, đầy đủ giá trị của các giải thưởng bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản;
- b. Được yêu cầu Công ty giữ bí mật về thông tin trúng thưởng và nhận thưởng;
- c. Người trúng thưởng có thể ủy quyền cho người đại diện hợp pháp của mình đến lĩnh thưởng bằng văn bản ủy quyền đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

## **Điều 8. Trách nhiệm, quyền hạn của Công ty**

### **1. Trách nhiệm:**

- a. Trong quản lý hoạt động kinh doanh xổ số, Xổ Số Cà Mau phải đảm bảo nguyên tắc: Minh bạch, khách quan, trung thực, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan;
- b. Thực hiện in, phát hành và phân phối vé xổ số đúng theo quy định hiện hành về kinh doanh xổ số;
- c. Tổ chức mở thưởng, công bố kết quả mở thưởng đúng theo Thể lệ mở thưởng đã ban hành;
- d. Tổ chức thực hiện tốt Thể lệ này;
- đ. Trả thưởng đầy đủ giá trị của các giải thưởng cho khách hàng đúng theo quy định tại các điều, khoản có liên quan của Thể lệ này;
- e. Đảm bảo bí mật thông tin trả thưởng theo đề nghị của khách hàng, ngoại trừ khi có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

### **2. Quyền hạn:**

- a. Nếu không có yêu cầu giữ bí mật của người trúng thưởng, Xổ Số Cà Mau được quyền công bố các thông tin về người trúng thưởng để khách hàng tham gia dự thưởng xổ số biết;
- b. Được quyền kiểm tra, xác minh, thẩm định, giám định để đủ điều kiện kết luận:
  - Vé do Xổ Số Cà Mau phát hành; hoặc vé không do Xổ Số Cà Mau phát hành;

- Vé trúng thưởng, hoặc vé không trúng thưởng theo quy định của Thẻ lệ này;

- Vé trúng thưởng không vi phạm điều kiện lĩnh thưởng theo quy định của Thẻ lệ này; hoặc vé trúng thưởng đã vi phạm điều kiện lĩnh thưởng nhưng vẫn còn đủ các điều kiện cơ bản để xem xét trả thưởng; hoặc vé trúng thưởng đã vi phạm điều kiện lĩnh thưởng ở mức không còn đủ điều kiện cơ bản để xem xét trả thưởng;

c. Được quyền kiểm tra trả thưởng ngay; hoặc hẹn chờ xác minh, thẩm định trong thời gian tối đa 30 ngày (trường hợp cần giám định thì thời gian chờ giám định thực hiện theo quy định của cơ quan giám định); hoặc từ chối trả thưởng theo quy định tại điều 9 của Thẻ lệ này;

d. Trường hợp vé đề nghị nhận thưởng vi phạm điều kiện cụ thể quy định tại khoản 2, Điều 9 của Thẻ lệ này, thì Công ty có quyền yêu cầu người đề nghị nhận thưởng phải cung cấp các thông tin có liên quan bằng văn bản để làm cơ sở cho Công ty xem xét trả thưởng;

đ. Vé đề nghị lĩnh thưởng, sau khi kiểm tra kết luận không đủ điều kiện lĩnh thưởng, hoặc phải chờ xác minh, thẩm định, giám định thì Công ty được phép đóng dấu (hoặc ghi trực tiếp) để ghi nhận kết quả đã kiểm tra vào vé;

e. Khi đến nhận thưởng, nếu Công ty phát hiện vé giả hoặc vé thật nhưng đã có tác động làm thay đổi số dự thưởng, thì tùy theo mức độ Công ty có quyền xử lý theo một trong các hình thức sau: Trả lại vé, từ chối trả thưởng; từ chối trả thưởng và lập biên bản giữ vé; từ chối trả thưởng, lập biên bản giữ vé và giao cho cơ quan Công an xử lý theo quy định của Pháp luật;

g. Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

## **Điều 9. Điều kiện lĩnh thưởng đối với vé xổ số trúng thưởng:**

**1. Điều kiện chung:** Vé lĩnh thưởng, trước tiên phải có đủ cả ba điều kiện chung sau đây:

a. Phải là vé do Xổ Số Cà Mau phát hành và đã xác định trúng thưởng đúng theo quy định tại Điều 5 của Thẻ lệ này;

b. Tất cả nội dung in trên vé phải do chính Công ty In do Xổ Số Cà Mau thuê gia công in sẵn trước khi phát hành; không có bất cứ biện pháp nào tác động làm thay đổi các nội dung có liên quan đến kết quả trúng thưởng như: Tẩy xóa, cạo sửa, in lại, in thêm, dán...;

c. Vé trúng thưởng phải còn trong thời hạn lĩnh thưởng theo quy định tại Điều 13 của Thẻ lệ này.

**2. Điều kiện cụ thể:** Vé trúng thưởng phải còn nguyên trạng như lúc phát hành, bao gồm các chi tiết được quy định cụ thể sau đây:

a. Vé không bị rách rời ra từ 2 phần trở lên (rách rời trong Thẻ lệ này được hiểu bao gồm cả chặt rời, cắt rời, xé rời...). Trường hợp vé bị rách rời nhưng đã chấp vá lại thì vẫn được xem như vé bị rách rời (chấp vá trong Thẻ lệ này được hiểu bao gồm tất cả các hình thức nhằm kết nối lại giữa các phần đã bị rách rời);

b. Vé không bị thay đổi khổ vé theo kích thước công bố ở mặt sau tờ vé (khổ vé hình chữ nhật, tại thời điểm ban hành Thẻ lệ này có kích thước 12,75cm x 6,4cm);

c. Vé không bị mất diện tích vé (mất diện tích trong Thẻ lệ này được hiểu bao gồm: Chặt, cắt, xé, đốt, tác động của hóa chất... làm cho tờ vé bị mất đi một phần diện tích giấy);

d. Vé không bị tác động làm thay đổi các dãy số dự thưởng, hình ảnh, ký hiệu, hoa văn, màu sắc, độ phẳng...

### **3. Cách thức trả thưởng và từ chối trả thưởng:**

Khách hàng đến nhận thưởng phải ghi thông tin vào vé, nhân viên trả thưởng của Công ty tiếp nhận vé đề nghị lĩnh thưởng. Sau khi kiểm tra lập thủ tục trả thưởng; hoặc từ chối trả thưởng; hoặc hẹn chờ Công ty tổ chức thẩm tra, xác minh, thẩm định hay thuê cơ quan chức năng giám định, khi có kết luận sẽ tiến hành lập thủ tục trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng, theo quy định cụ thể như sau:

**3.1. Điều kiện thực hiện trả thưởng ngay sau khi kiểm tra:** Công ty thực hiện lập thủ tục trả thưởng ngay đối với các trường hợp cụ thể sau đây:

a. Vé đề nghị lĩnh thưởng, sau khi kiểm tra có đủ cả 3 điều kiện chung và không vi phạm điều kiện cụ thể;

b. Vé đề nghị lĩnh thưởng, sau khi kiểm tra nếu có đủ 3 điều kiện chung, nhưng lại vi phạm điều kiện cụ thể, mà mức độ vi phạm không thuộc các trường hợp đã quy định cụ thể tại mục 3.2 của Khoản này. Đồng thời, hiện trạng vé vẫn còn đủ điều kiện kết luận ngay vé thật sự trúng thưởng và không thuộc trường hợp vé thanh hủy, vé tương tự như vé thanh hủy quy định tại Khoản 4 của Điều này. Ngoài ra, phải có đơn trình bày hợp lý về lý do của hiện trạng vé (nếu có yêu cầu).

**3.2. Điều kiện từ chối trả thưởng ngay sau khi kiểm tra:** Công ty có quyền từ chối trả thưởng ngay sau khi kiểm tra đối với các trường hợp vé đề nghị lĩnh thưởng vi phạm một trong các quy định sau đây:

a. Vé đề nghị lĩnh thưởng không có đủ cả 3 điều kiện chung;

b. Vé đề nghị lĩnh thưởng bị mất một phần, hoặc nhiều phần diện tích, trong đó có từ một phần ở một trong các vị trí và với mức độ giống như vé thanh hủy được quy định tại điểm a, điểm b và điểm c của Khoản 4 Điều này;

c. Vé đề nghị lĩnh thưởng bị mất diện tích trên 10%; hoặc mất diện tích dưới 10% nhưng trong đó đã mất một phần hay toàn bộ cả ba dãy số dự thưởng nằm ngang trên vé; hoặc mất diện tích dưới 10% nhưng trong đó đã mất một phần dãy số, các ký hiệu tại vị trí so cùi đến mức độ không còn xác định được vé đề nghị lĩnh thưởng có phải được cắt ra từ cùi vé có dãy số dự thưởng tương ứng mà Công ty đang lưu giữ hay không;

d. Vé đề nghị lĩnh thưởng bị rách rời, hay rách rời chấp vá lại một hoặc nhiều đường, trong đó có từ 1 đường tại một trong các vị trí và với mức độ giống như vé thanh hủy được quy định tại điểm a, điểm b và điểm c của Khoản 4 Điều này;

đ. Vé đề nghị lĩnh thưởng được chấp vá lại từ các phần của những tờ vé khác nhau; hoặc được chấp vá lại từ quá nhiều phần đến mức không còn phân



biệt các phần chấp vá lại có cùng chung một tờ vé ban đầu hay không; hoặc vé chấp vá trên 02 phần, trong đó đã chấp vá lại ở cả ba vị trí có dãy số dự thưởng nằm ngang trên vé;

e. Vé đề nghị lĩnh thưởng bị dính với nhau; bị dính với các vật khác; bị nhàu nát; bị biến dạng kích thước; bị biến dạng màu sắc hay lem, mờ các số dự thưởng, hình ảnh, ký hiệu kỳ vé... đến mức không còn đủ điều kiện để có thể xác định vé thật hay vé giả, hoặc không thể để xác định được là vé đã trúng thưởng hay không trúng thưởng một cách chính xác;

g. Các trường hợp khác, nếu có đủ căn cứ kết luận vé không còn đủ điều kiện để xác định là vé đã trúng thưởng hay vé không trúng thưởng.

### **3.3. Hẹn chờ giải quyết:**

- Vé đề nghị lĩnh thưởng, sau khi kiểm tra nếu không đủ điều kiện trả thưởng ngay theo quy định tại mục 3.1 của Khoản này, nhưng vẫn chưa đủ điều kiện từ chối trả thưởng ngay theo quy định tại mục 3.2 của Khoản này và trường hợp vé đề nghị nhận thưởng tương tự như vé thanh hủy, thì Công ty có quyền hẹn chờ tiếp tục thẩm tra, xác minh, thẩm định hay thuê cơ quan chức năng giám định;

- Sau khi có kết luận thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định, Công ty sẽ quyết định trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng;

- Chi phí thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định (nếu có) do người đề nghị trả thưởng chi trả theo quy định tại Điều 14 của Thẻ lệ này.

### **4. Quy định về thanh hủy, vô hiệu hóa vé tham gia dự thưởng:**

Xổ Số Cà Mau áp dụng hình thức thanh hủy, vô hiệu hóa vé tham gia dự thưởng (gọi tắt là vé thanh hủy) theo quy định tại điểm a và điểm b sau đây:

a. Trường hợp vé thanh hủy bằng máy cắt: Vé thanh hủy là vé được cắt ngang một phần tại vị trí so cùi, phần bị cắt tương tự hình chữ nhật với kích thước chiều rộng từ 8mm đến 25mm;

b. Trường hợp vé thanh hủy bằng dao, kéo hay xé trực tiếp bằng tay: Vé thanh hủy là vé được chặt góc, cắt góc, hoặc xé góc (phần bị chặt, cắt, xé tương tự hình tam giác vuông) ở bên trên, hoặc bên dưới tại vị trí so cùi, phần bị cắt có kích thước đường cao từ đỉnh góc vuông từ 7mm đến 35mm;

c. Vì việc thực hiện vé thanh hủy trong thời gian ngắn, nên cả hai hình thức thanh hủy tại điểm a và điểm b nói trên đều có thể xảy ra trường hợp trong cọc vé thanh hủy có vé xếp lộn chiều, nên phần thanh hủy bị ngược lại so với vị trí so cùi. Do đó, tất cả vé bị chặt, cắt, xé ở mức độ tương tự nhưng ngược lại so với vị trí so cùi được quy định tại điểm a và điểm b nói trên đều được xem là vé thanh hủy;

d. Ngoài ra, cả hai hình thức thanh hủy tại điểm a, điểm b và điểm c nói trên đều có thể xảy ra trường hợp phần chặt, cắt, xé thanh hủy có kích thước lớn hơn hoặc nhỏ hơn so với quy định tại điểm a, điểm b và điểm c nói trên. Do đó, để không bị kẻ gian lợi dụng Thẻ lệ này quy định vé bị rách rời hay rách rời đã được chấp vá lại, mà phần bị rách rời có kích thước lớn hơn so với mức quy định tối đa hoặc nhỏ hơn so với mức quy định tối thiểu đã nêu tại điểm a, điểm b và điểm c của Khoản này thì được xem vé tương tự như vé thanh hủy;

Vé tương tự như vé thanh hủy, tùy theo mức độ Công ty sẽ áp dụng một hoặc một số hay toàn bộ các biện pháp sau đây để có thể kết luận vé đủ điều kiện trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng, bao gồm: Kiểm tra, thẩm tra, xác minh, thẩm định và thuê cơ quan chức năng giám định.

## **Điều 10. Trường hợp vé sai sót kỹ thuật :**

### **1. Nguyên tắc in vé:**

- Về nguyên tắc, tất cả vé phát hành đều có hình chữ nhật, với kích thước bằng nhau (như in ở mặt sau tờ vé); các vé đều có in ký hiệu kỳ vé ngày mở thưởng, các dãy số dự thưởng đều có in đủ 6 chữ số, giữa các dãy số dự thưởng trên cùng một vé phải giống nhau tuyệt đối;

- Mỗi sê-ri có 1.000.000 vé mang số từ 000000 đến 999999, phân biệt giữa mỗi sê-ri. có các ký tự chữ kèm theo;

- Hiện tại Công ty phát hành mỗi kỳ 7.000.000 vé, tương ứng với 7 sê-ri, với 7 ký tự phân biệt, bao gồm: A, B, C, D, E, G và H. Thực tế vé phát hành ra thị trường theo “cặp nguyên”, mỗi “cặp nguyên” có 7 vé giống nhau 7 chữ số dự thưởng, phân biệt giữa các vé này có 7 ký tự chữ A, B, C, D, E, G và H. Điều đó có nghĩa trong một kỳ phát hành không có 02 vé trùng nhau cả 6 số dự thưởng và ký tự chữ kèm theo;

- Lượng phát hành tăng, giảm phải chẵn theo 01 đơn vị sê-ri. Do đó, khi lượng phát hành có tăng, giảm thì cặp vé cũng sẽ tăng, giảm tương ứng theo nguyên tắc trên.

### **2. Các trường hợp vé sai sót kỹ thuật:**

Vé do Công ty phát hành có thể có một số trường hợp sai sót kỹ thuật như sau:

**2.1. Trường hợp in trùng, thừa vé:** Có 2 vé giống nhau cả 6 chữ số dự thưởng và ký hiệu chữ của sê ri vé có nghĩa là in trùng thừa 1 vé. Trường hợp này, trách nhiệm thuộc về đơn vị in vé, nhưng trước hết Công ty trực tiếp xử lý như sau:

a. Nếu người bán lẻ, hoặc người tham gia dự thưởng phát hiện “vé in thừa” trước thời điểm thu vé ế, Công ty sẽ thưởng ngay cho người phát hiện 100.000 đồng/mỗi “tờ vé thừa” phát hiện, theo hình thức như sau: Trước giờ hoàn trả vé ế, phải gửi trả lại cho đại lý toàn bộ các vé phát hiện trùng nhau cả 6 chữ số dự thưởng và ký hiệu sê ri vé, người phát hiện được đại lý đổi lại vé khác và đại lý thay mặt Công ty thưởng trực tiếp 100.000 đồng/mỗi “tờ vé thừa” phát hiện;

Toàn bộ các vé phát hiện in trùng nhau đại lý phải cắt góc thanh hủy, cho vào phong bì riêng và gửi trả cho Công ty cùng với vé ế hoàn trả theo quy định. Công ty sẽ thanh toán lại khoản tiền thưởng cho đại lý.

b. Nếu đại lý tự phát hiện, cũng nhận thưởng và thực hiện gửi trả lại vé cho Công ty theo quy trình trên;

c. Trường hợp người mua không phát hiện, thì các vé in thừa vẫn được tham gia dự thưởng, khi trúng thưởng vẫn được lĩnh thưởng, nhưng các vé trúng thưởng trùng nhau, do in thừa này phải thực hiện qua các bước thẩm tra, thẩm định và giám định theo quy định tại mục 3.3, Khoản 3, Điều 9 của Thẻ lệ này.

Trường hợp này, nếu đúng vé do Công ty phát hành thừa thì người nhận thưởng không có trách nhiệm thanh toán khoản chi phí thẩm định, giám định (nếu có). Chi phí thanh toán các vé trúng thừa này do đơn vị gia công in thanh toán theo hợp đồng gia công in vé.

## **2.2. Vé in sai sót kỹ thuật:**

Vé in sai kỹ thuật, bao gồm: In thiếu 6 chữ số dự thưởng ở một hoặc tất cả các dãy số dự thưởng, vé bị cắt phạm khổ vé, vé in hư đóng nhầm vào cặp vé phát hành... Các trường hợp này, cần thực hiện và xử lý như sau:

a. Đề nghị người tham gia dự thưởng không chọn mua vé xổ số sai sót kỹ thuật, khi phát hiện đã lỡ mua thì trả (đổi) lại cho người bán vé hoặc đại lý vé số để đảm bảo quyền lợi cho mình;

b. Đại lý vé số khi phát hiện vé xổ số sai sót kỹ thuật cần kịp thời thu hồi, đổi lại vé khác hoặc trả lại tiền cho người mua vé, thực hiện cắt góc để vô hiệu hóa tờ vé và đưa vào vé bán không hết trả lại Công ty (theo phong bì riêng để Công ty biết và phối hợp với đơn vị in khắc phục);

c. Trường hợp vé sai sót kỹ thuật, nhưng vẫn còn đủ điều kiện để kiểm tra, để thẩm định, giám định xác định vé trúng thưởng thật, thì vẫn được xem xét trả thưởng theo quy định tại mục 3.3, Khoản 3, Điều 9 của Thể lệ này. Trường hợp này, nếu đúng vé in sai kỹ thuật thì người nhận thưởng không có trách nhiệm thanh toán khoản chi phí thẩm định, giám định (nếu có);

d. Vé in sai kỹ thuật được gửi trả lại Công ty trước giờ mở thưởng theo quy trình nói trên sẽ được thưởng tương tự như in trùng, thừa vé quy định tại mục 2.1 của Khoản này.

## **Điều 11. Quyền quyết định trả thưởng và từ chối trả thưởng:**

1. Vé đề nghị lĩnh thưởng, sau khi kiểm tra nếu có đủ 3 điều kiện chung và không vi phạm điều kiện cụ thể, thì quyền quyết định trả thưởng như sau:

- Nhân viên trả thưởng được quyền quyết định trả thưởng từ giải tám đến giải năm;

- Trưởng Phòng Trả thưởng, Phó trưởng Phòng Trả thưởng được phân công nhiệm vụ theo chức năng được quyền quyết định trả thưởng từ giải tư đến giải nhất và giải khuyến khích;

- Giám đốc, Phó giám đốc Công ty được phân công nhiệm vụ theo chức năng được quyền quyết định trả thưởng giải phụ đặc biệt và giải đặc biệt.

2. Vé đề nghị lĩnh thưởng, sau khi kiểm tra nếu không đủ 3 điều kiện chung thì Trưởng Phòng Trả thưởng, Phó trưởng Phòng Trả thưởng được phân công nhiệm vụ theo chức năng được quyền quyết định từ chối trả thưởng đối với tất cả các giải thưởng.

3. Vé đề nghị lĩnh thưởng, sau khi kiểm tra thuộc điều kiện từ chối trả thưởng theo quy định tại mục 3.2, Khoản 3, Điều 9 của Thể lệ này, thì quyền quyết định từ chối trả thưởng như sau:

- Trưởng Phòng Trả thưởng, Phó trưởng Phòng Trả thưởng được phân công nhiệm vụ theo chức năng được quyền quyết định từ chối trả thưởng các giải có giá trị từ giải tám đến giải năm;

- Giám đốc, Phó Giám đốc được phân công nhiệm vụ theo chức năng được quyền quyết định từ chối trả thưởng các giải có giá trị từ giải tư trở lên.

4. Vé đề nghị lĩnh thưởng sau khi kiểm tra thuộc tiết b, mục 3.1, Khoản 3 Điều 9; thuộc mục 3.3, Khoản 3, Điều 9 và vé sai kỹ thuật thuộc Điều 10 của Thể lệ này thì quy trình thẩm tra và quyết định trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng thực hiện như sau:

- Trưởng Phòng Trả thưởng, Phó trưởng Phòng Trả thưởng được phân công nhiệm vụ theo chức năng có trách nhiệm tổ chức xác minh, thẩm định (trường hợp cần thiết thì được quyền yêu cầu cơ quan chức năng giám định) làm cơ sở quyết định trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng từ giải tám đến giải năm;

- Giám đốc, Phó Giám đốc được phân công nhiệm vụ theo chức năng có trách nhiệm tổ chức xác minh, thẩm định (trường hợp cần thiết thì được quyền yêu cầu cơ quan chức năng giám định) các giải có giá trị từ giải tư trở lên.

#### **Điều 12. Ủy quyền trả thưởng hộ:**

- Công ty có ủy quyền cho đại lý trả thưởng hộ theo điều khoản có liên quan trong hợp đồng đại lý. Khách hàng có thể đến các đại lý trực thuộc Công ty để nhận thưởng;

- Đại lý chỉ thực hiện trả thưởng hộ đối với những vé trúng thưởng có đủ 3 điều kiện chung và không vi phạm điều kiện cụ thể;

- Khi đại lý đến Công ty thanh toán vé đã trả thưởng hộ, vẫn áp dụng quy trình trả thưởng theo các điều khoản có liên quan đã nói trên. Tuy nhiên, do số lượng vé trúng nhiều, không thể kiểm tra ngay. Căn cứ vào bảng kê vé trúng, Công ty ứng trước tiền vé trúng thưởng cho đại lý, tiền vé trúng thưởng được thanh toán theo thực tế kiểm tra hợp lý, hợp lệ.

#### **Điều 13. Thời hạn lĩnh thưởng, trả thưởng**

1. Thời hạn lĩnh thưởng của vé trúng thưởng là 30 ngày kể từ ngày mở thưởng (nếu những ngày liền kề của ngày thứ 30 trở lại trùng vào các ngày nghỉ theo quy định của pháp luật, thì số ngày này được cộng thêm tương ứng, tính từ thời điểm của ngày làm việc đầu tiên sau ngày thứ 30). Quá thời hạn này, các vé trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng.

2. Thời gian trả thưởng cho người trúng thưởng theo quy định hiện hành, chậm nhất là 5 ngày, kể từ ngày Công ty nhận được vé đề nghị lĩnh thưởng. Tuy nhiên, Công ty sẽ nhanh chóng hoàn thành các thủ tục để thanh toán ngay cho người trúng thưởng. Trường hợp cần phải thẩm tra, xác minh, thẩm định thì thời gian chờ giải quyết tối đa là 30 ngày kể từ ngày Công ty nhận được vé đề nghị lĩnh thưởng (nếu phải thực hiện giám định thì cộng thêm thời gian chờ giám định do cơ quan chức năng thực hiện); trường hợp có tranh chấp, khiếu nại, thời gian thanh toán được kéo dài cho đến khi có kết luận chính thức của cơ quan có thẩm quyền.

#### **Điều 14. Quy định về chi phí thẩm tra, xác minh, thẩm định và giám định vé đề nghị lĩnh thưởng bị sai sót kỹ thuật và vi phạm điều kiện cụ thể:**

##### **1. Nguyên tắc chung:**

a. Những vé đề nghị lĩnh thưởng bị sai sót kỹ thuật trong quá trình in vé, dẫn đến phát sinh chi phí do phải thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định thì được xử lý như sau:

- Nếu vé đủ điều kiện trả thưởng và thuộc trách nhiệm đơn vị gia công in vé bồi thường tiền trả thưởng (Thực hiện theo điều khoản có liên quan của hợp đồng gia công in vé), thì đơn vị gia công in vé có trách nhiệm thanh toán tiền trả thưởng và cả chi phí phát sinh do phải thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định mới đủ điều kiện trả thưởng;

- Nếu vé đủ điều kiện trả thưởng và thuộc trách nhiệm Xổ Số Cà Mau trả thưởng, thì đơn vị gia công in vé có trách nhiệm thanh toán chi phí phát sinh do phải thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định mới đủ điều kiện trả thưởng;

- Nếu kết luận vé không đủ điều kiện trả thưởng thì Xổ Số Cà Mau có trách nhiệm thanh toán chi phí phát sinh do phải thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định mới đủ điều kiện trả thưởng.

b. Vé đề nghị lĩnh thưởng bị vi phạm điều kiện cụ thể do lỗi của người tham gia dự thưởng, dẫn đến phát sinh chi phí do phải thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định thì được xử lý như sau:

- Nếu vé đủ điều kiện trả thưởng thì người đề nghị nhận thưởng có trách nhiệm thanh toán chi phí phát sinh do phải thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định mới đủ điều kiện trả thưởng;

- Nếu vé không đủ điều kiện trả thưởng thì Xổ Số Cà Mau có trách nhiệm thanh toán chi phí phát sinh do phải thẩm tra, xác minh, thẩm định, giám định mới đủ điều kiện kết luận từ chối trả thưởng. Trường hợp người đề nghị lĩnh thưởng đơn phương đề nghị cơ quan chức năng giám định, thì người đề nghị lĩnh thưởng có trách nhiệm thanh toán chi phí giám định.

## **2. Định mức chi phí thẩm tra, xác minh, thẩm định và giám định:**

a. Chi phí giám định thực hiện theo quy định của cơ quan chức năng.

b. Chi phí thẩm tra, xác minh, thẩm định:

Tùy theo mức độ phức tạp và chi phí thực tế phát sinh, Phòng Trả thưởng hoặc Hội đồng thẩm định đề nghị Giám đốc Công ty quyết định mức chi phí đối với từng trường hợp cụ thể, nhưng được khống chế theo định mức như sau:

- Giải đặc biệt: Chi phí từ 0 đồng đến 10.000.000 đồng/vé;
- Giải phụ đặc biệt: Chi phí từ 0 đồng đến 2.000.000 đồng/vé;
- Giải nhất: Chi phí từ 0 đồng đến 1.000.000 đồng/vé;
- Giải nhì: Chi phí từ 0 đồng đến 600.000 đồng/vé;
- Giải ba: Chi phí từ 0 đồng đến 400.000 đồng/vé;
- Giải khuyến khích và giải tư: Chi phí từ 0 đồng đến 200.000 đồng/vé;
- Giải năm, giải sáu, giải bảy và giải tám: Không áp dụng tính chi phí.

## **Điều 15. Khuyến cáo đối với người tham gia dự thưởng xổ số:**

Loại hình kinh doanh xổ số truyền thống dựa trên kết quả ngẫu nhiên nên mang tính chất may rủi, được tổ chức theo nguyên tắc Công ty bán vé xổ số, thu tiền tham gia dự thưởng của khách hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Toàn bộ nguồn thu từ hoạt động kinh doanh xổ số được nộp vào ngân sách địa phương để đầu tư xây dựng các công trình có ý nghĩa thiết thực như: Giáo dục, y tế và phúc lợi xã hội. Do đó, quý khách hàng tham gia mua vé

xổ số chỉ nên vì mục đích vui chơi giải trí và ủng hộ kiến thiết quê hương Cà Mau ngày càng giàu đẹp, nếu có cơ may thì sẽ có khoản thu nhập lớn. Nhưng đừng vì mục đích làm giàu, mà tham gia mua vé xổ số quá mức làm ảnh hưởng đến cuộc sống gia đình. Đặc biệt đừng lợi dụng hoạt động xổ số kiến thiết để tham gia mua số đề, là một trong những nguyên nhân làm tan nát bao mái ấm gia đình.

### **Chương III** **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 16. Triển khai thực hiện:**

1. Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số do Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau xây dựng và ban hành, được niêm yết công khai tại trụ sở chính Công ty, các văn phòng đại diện và đăng trên Website: [www.xosocamau.com](http://www.xosocamau.com).

2. Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số được triển khai cho CNVC lao động trong toàn Công ty. Phòng Trả thưởng có trách nhiệm giải đáp thắc mắc cho người tham gia dự thưởng xổ số qua đường dây nóng 0290.3.838887 và Website: [www.xosocamau.com](http://www.xosocamau.com).



**CHỦ TỊCH CÔNG TY**

**Lê Thanh Hải**